



## Allegato A - Condizioni generali di garanzia sui moduli fotovoltaici a marchio Torri Solare

### 1. La garanzia opera:

#### 1a. Per difetti di fabbricazione

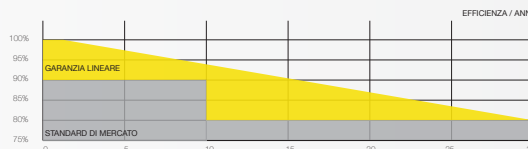
Torri Solare garantisce da difetti di fabbricazione i moduli fotovoltaici di propria produzione per un periodo di 20 anni dalla consegna al Cliente dei pannelli stessi (anche se non sono stati messi in servizio per qualsiasi ragione), documentata dalla data della bolla di accompagnamento, obbligandosi durante il periodo di garanzia sotto specificato a proprio insindacabile giudizio o a rimborsare il prezzo pagato al momento dell'acquisto del prodotto o a riparare o a sostituire gratuitamente quelle parti che per cattive qualità di materiale si dimostrassero difettose. Per difetti si intendono quelli che possono compromettere la normale operatività dei moduli nelle normali condizioni d'uso, di installazione e manutenzione.

#### 1b. Garanzia lineare sulla potenza erogata

Torri Solare garantisce che la potenza erogata dai moduli di propria produzione ed intatti da carenze installative o da manomissioni di qualunque genere, misurata alle condizioni standard (Standard Test Conditions\*), non sia inferiore ai seguenti valori: Resa minima del primo anno pari al 97%. Dal secondo anno in poi e fino al 30esimo perdita massima dello 0,7% annuo con decadenza cosiddetta lineare. La potenza nominale è quella che risulta dalle schede tecniche Torri Solare allegata all'offerta e/o pubblicate sul sito internet e in riferimento ai test di fabbrica eseguiti secondo STC\*. Nel caso in cui, durante il periodo di validità della garanzia, il modulo fotovoltaico non eroghi la potenza suddetta, premesso che tale perdita di potenza deve essere accertata e confermata da Torri Solare, a sua sola discrezione, e deve essere dovuta a difetti nei materiali o di fabbricazione, Torri Solare a proprio insindacabile giudizio provvederà a riparare o sostituire il modulo difettoso, oppure a fornire gratuitamente ulteriore/i modulo/i al fine di garantire la potenza minima erogabile, o a rimborsare il prezzo del modulo pagato dal Cliente al momento dell'acquisto. I moduli addizionali forniti per compensare eventuale perdita di potenza non godono dell'estensione o del rinnovo della garanzia.

# 30

**GARANZIA LINEARE**  
ANNI SULL' EFFICIENZA  
DI TARGA DEI PRODOTTI



Con la Garanzia lineare il cliente finale, avvalendosi di un installatore professionale, può contare su una copertura uniforme delle performance per un periodo di 30 anni.

### 2. Applicazione della garanzia

Il Cliente dovrà denunciare per iscritto, a pena di decadenza, a Torri Solare ogni eventuale difetto dei pannelli fotovoltaici che si manifesti nel suddetto periodo di garanzia, entro il termine di otto giorni dalla scoperta. Resta inteso che la garanzia non sarà operante in caso di danneggiamenti dovuti a fenomeni fisici, atmosferici, elettrici, fulminazione diretta e/o indiretta, nonché nelle ipotesi di forza maggiore, guerre, calamità naturali, provvedimenti delle autorità, uso improprio o negligente da parte del Cliente, naturale logoramento e usura quali, a titolo puramente semplificato e non esaustivo, elementi elettromeccanici, flessibili, diodi, scaricatori, ecc., errata installazione e/o collegamento elettrico, utilizzo non conforme a quanto indicato nei manuali, interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dal Cliente, da immagazzinamento non corretto, da interventi di qualsiasi genere da parte di personale non autorizzato in forma scritta da parte di Torri Solare, qualora il modulo, durante la fase di installazione, cablaggio etc., venga sottoposto ad una non corretta manipolazione da parte del Cliente che ne possa compromettere le prestazioni di targa, o sia soggetto a rotture e danneggiamenti causate dal Cliente o comunque non direttamente imputabili a Torri Solare. Ogni intervento di riparazione dovrà essere eseguito da Torri Solare esclusivamente presso la sua sede o presso centro autorizzato o dallo stesso designato. Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda espressamente per iscritto l'intervento presso la propria sede, verranno addebitate al Cliente le spese vive (a titolo esemplificativo, non esaustivo, il costo delle ore di viaggio secondo tariffe ANIE, vitto, alloggio, le spese di trasporto dei materiali). Nella medesima ipotesi il Cliente dovrà, a proprie esclusive cura e spese, mettere a disposizione del personale di Torri Solare tutti i mezzi, il materiale ed il personale ausiliario necessari all'intervento. Oltre a ciò, il Cliente dovrà predisporre, a proprie esclusive cura e spese, tutte le opere (ad esempio murarie, elettriche ecc.) necessarie per l'intervento. Resta inteso che rimane esclusa dalla garanzia anche il costo della manodopera. Eventuali problemi riconducibili all'estetica dei pannelli non saranno in alcun modo considerati quali difetti per i quali è dovuta la garanzia da parte di Torri Solare. Oltre a sostituire o riparare il prodotto difettoso, Torri Solare non sarà in alcun caso responsabile per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, provocato dai moduli fotovoltaici a marchio Torri Solare. La garanzia non copre i costi per il trasporto da e per la sede di Torri Solare, nonché i costi di smontaggio e rimontaggio dei moduli fotovoltaici. Le parti sostituite restano di proprietà di Torri Solare e dovranno essere a questa rispedite in porto franco. In difetto di spedizione, decadrà la garanzia e si procederà alla fatturazione. In ogni caso il Cliente non potrà pretendere alcunché da parte di Torri Solare per il tempo durante il quale l'impianto è rimasto non funzionante a causa di qualsiasi difetto. Torri Solare si riserva la facoltà di fornire modelli differenti di moduli fotovoltaici in sostituzione di quelli difettosi. Ogni intervento in garanzia da parte di Torri Solare è subordinato al regolare pagamento da parte del Cliente di quanto dovuto alle scadenze pattuite. Torri Solare si riserva la facoltà di estendere o ridurre per iscritto tale garanzia a seconda dei Paesi e dei mercati di vendita dei propri moduli. Tale garanzia si applica solo al cliente diretto di Torri Solare dei moduli fotovoltaici. Per le parti e/o componenti che Torri Solare acquista da altri fornitori vigono nei confronti del cliente le condizioni di garanzia Torri Solare riceverà dal proprio fornitore.

### 3. Richiesta di "RESO IN GARANZIA"

Qualora il Cliente intenda usufruire della garanzia sui moduli fotovoltaici a marchio Torri Solare, dovrà procedere come segue:

- inviare copia della fattura di acquisto e/o DDT con lettera accompagnatoria dove si specifica il difetto riscontrato ad uno dei seguenti recapiti:

Posta certificata: torrisolare@pec.it ; Posta raccomandata: Torri Solare S.r.l. - Via Fontanini, 21 I-25027 Quinzano d'Oglio(BS).

- il Servizio Assistenza Clienti Torri Solare provvederà a comunicare al Cliente per iscritto l'autorizzazione al reso. Dopo la comunicazione di tale autorizzazione, Torri Solare provvederà a determinare se l'anomalia riscontrata è imputabile a difetti di fabbricazione, informando poi il Cliente di quanto riscontrato.

- i moduli non possono essere resi senza previa autorizzazione scritta da parte di TORRI SOLARE.

Quinzano d'Oglio, 25 Febbraio 2020

Torri Solare s.r.l.

Firma e Timbro Cliente \_\_\_\_\_