



TORRI SOLARE

Artigiani del fotovoltaico dal 2007

MISSION

Produrre Moduli fotovoltaici in Europa e distribuire le singole componenti e pacchetti completi preconfigurati di Impianti fotovoltaici a installatori ed elettricisti, con particolare focus al segmento residenziale.

POLITICA

La Direzione di *TORRI SOLARE* nella consapevolezza che per ottenere e mantenere buoni risultati nella conduzione aziendale è indispensabile il continuo miglioramento, intende sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, in un ambiente sicuro e nel rispetto delle convenzioni internazionali sulla gestione Etica dell'ambiente di lavoro e qualificare i propri servizi al fine di accrescere la necessaria competitività per affrontare nuovi mercati nel rispetto e protezione dell'ambiente e della sicurezza sul posto di lavoro.

TORRI SOLARE mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo servizi e prestazioni tecnicamente validi ed economicamente concorrenziali.

TORRI SOLARE, nel perseguire i propri obiettivi, garantisce un'analisi periodica del contesto aziendale in cui essa opera, l'individuazione delle parti interessate rilevanti e delle loro esigenze e la valutazione dei rischi ed opportunità ed i relativi impatti sui processi aziendali.

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE DELLA SALUTE E SICURAZZA DEL LAVORO

La gestione della Qualità è un processo continuo e ripetitivo teso a garantire un livello di Qualità costante dei servizi offerti dalla *TORRI SOLARE* secondo le aspettative della clientela.

La gestione della Qualità ed il rispetto per l'ambiente che ci circonda e la sicurezza dei lavoratori fanno parte della cultura e della strategia della *TORRI SOLARE* ed investe tutte le attività aziendali.

L'immagine del marchio *TORRI SOLARE* va difesa e migliorata massimizzando la qualità di tutte le attività aziendali, in particolare l'acquisto, la programmazione, l'erogazione dei servizi ed il controllo.

L'obiettivo della gestione della Qualità è anche di garantire una rispondenza economica valida

alle esigenze di Qualità, nell'ottica della continua riduzione dei costi mantenendo i livelli di Qualità e flessibilità particolarmente elevati attesi dal mercato.

La gestione della Qualità e dell'Ambiente e della Sicurezza devono partire dai livelli più alti, tutti i responsabili sono tenuti a dare l'esempio in modo inequivocabile, le varie funzioni aziendali devono ritenere la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente dei valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della *TORRI SOLARE*.

La corretta gestione della Qualità significa che ogni collaboratore è responsabile della Qualità del proprio lavoro.

I fornitori sono i nostri partner, ne consegue che dobbiamo lavorare insieme per il raggiungimento di obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano la reciproca crescita sia nell'ottica ambientale che della qualità di prodotto e servizio.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è cercare di risolvere i problemi in modo costruttivo.

TORRI SOLARE si impegna al rispetto di tutti i requisiti di legge, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei luoghi di lavoro: per questo impegna le proprie risorse umane e materiali al fine di migliorare in maniera continua le proprie prestazioni ambientali e si adopera in ogni modo per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento, nell'ottica dello "sviluppo sostenibile" e garantisce un livello di sicurezza della salute dei lavoratori e di salvaguardia dell'ambiente in conformità alle normative ed alle leggi nazionali e comunitarie vigenti con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento ed alla limitazione dell'impatto ambientale.

FORMAZIONE E PROMOZIONE DELLA POLITICA

La consapevolezza della Qualità, della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e del rispetto dell'Ambiente costituisce l'atteggiamento basilare di ogni dipendente, essa deve essere sempre preponderante e continuamente sviluppata attraverso una promozione sistematica.

Il personale è riconosciuto dalla *TORRI SOLARE* come fattore strategico, il successo della azienda può essere raggiunto, e mantenuto, solo attraverso il coinvolgimento e la partecipazione del personale a tutti i livelli che deve contribuire al miglioramento dei risultati aziendali traendone, esso stesso, benefici.

La professionalità e formazione dei dipendenti e dei collaboratori sono costantemente rafforzate da corsi e



TORRI SOLARE

Artigiani del fotovoltaico dal 2007

riunioni, interne ed esterne, organizzate dalla direzione con tematiche differenti che spaziano da argomenti professionali ad ambientali e di sicurezza sul lavoro.

L'azienda ritiene indispensabile la comprensione dei partecipanti e soprattutto il coinvolgimento emotivo e professionale all'obiettivo aziendale; spesso le riunioni interne sono interattive e con questionari per la verifica della comprensione.

È soprattutto nelle attività quotidiane che i principi della Qualità e del rispetto dell'Ambiente e delle Sicurezza in cui viviamo devono manifestarsi.

- la corretta gestione dei mezzi e delle attrezzature aziendali grazie all'incremento delle relative manutenzioni,
- l'incremento della formazione e della sensibilizzazione di tutti i collaboratori rivolto all'aumento della sensibilità in ambito ambientale,
- Il coinvolgimento dei clienti nell'applicazione di procedure operative mirate alla prevenzione degli impatti ambientali connessi alle attività.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi per il miglioramento della Qualità e delle Performance Ambientali e della riduzione dei rischi per la Salute e la Sicurezza vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Sono integrati con gli obiettivi aziendali globali e impostati sull'aumento della soddisfazione del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi e delle performance.

Gli obiettivi del miglioramento del sistema di gestione integrato vengono stabiliti in modo da essere, per quanto possibile, misurabili.

Le strategie per raggiungere questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi di miglioramento sono regolarmente riveduti e riflettono i cambiamenti delle aspettative del Cliente.

Spesso le opportunità di ridurre le perdite per la non Qualità guidano gli sforzi nel miglioramento.

La *TORRI SOLARE* deve agire secondo il principio che la Qualità dei prodotti dalla prevenzione, che ha quindi precedenza sulla identificazione dei difetti e degli inconvenienti; deve inoltre agire secondo il principio che ognuno è responsabile della Qualità dei servizi forniti.

Vengono stimate anche come perdite per la non Qualità, difficilmente misurabili, la perdita del favore del cliente e l'insuccesso nell'utilizzare completamente il potenziale umano.

Vengono stabiliti obiettivi di miglioramento anche per quanto riguarda le performance ambientali. In particolare relativi a :

- la riduzione della produzione dei rifiuti, incrementando sempre più la raccolta differenziata, e l'ottimizzazione della gestione di quelli prodotti.
- l'ottimizzazione della gestione e dello stoccaggio dei prodotti chimici atti ad evitare interferenze con l'ambiente, anche in caso d'emergenza

GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Quale strumento per la gestione della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente, la Direzione di *TORRI SOLARE* ha assegnato ai responsabili del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza e l'ambiente l'autonomia decisionale per garantire la conformità dei servizi e delle prestazioni della *TORRI SOLARE* alle attese del cliente.

I Responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente hanno il pieno supporto della Direzione e rispondono della corretta applicazione del Sistema integrato.

Il Sistema riguarda tutte le strutture, responsabilità, processi, procedure e mezzi che la *TORRI SOLARE* mette a disposizione in quantità e qualità adeguate a garantire i livelli attesi.

Il suo fine è di creare e garantire, sia internamente che esternamente, la ragionevole certezza che la Qualità, la gestione della Sicurezza e le Performance Ambientali attese siano costantemente raggiunte.

In particolare tutto il personale è stato informato, formato e sensibilizzato al fine di gestire correttamente gli impatti ambientali prodotti dall'azienda. Il personale è stato ulteriormente informato e sensibilizzato anche al fine di prevenire le emergenze in campo ambientale.

GESTIONE AZIENDALE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

TORRI SOLARE garantisce, tenendo conto dello stato delle conoscenze e a tutti i relativi rischi, un luogo di lavoro sicuro e salubre. Conformandosi alle leggi vigenti ed applicabili alla propria attività *TORRI SOLARE* adotta le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza ad esso, minimizzando, per



TORRI SOLARE

Artigiani del fotovoltaico dal 2007

quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro e fornendo al personale regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute.

A tal fine *TORRI SOLARE* ha stabilito sistemi per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale e dei visitatori.

In particolare *TORRI SOLARE*:

- si impegna al rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla SSL;
- è convinta che la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- si impegna a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- si impegna al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- si impegna a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- si impegna a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- si impegna al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;
- si impegna a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato;
- si impegna a definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione.

Il Sistema Qualità / Ambiente / Sicurezza della *TORRI SOLARE* è conforme alle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001 : 2015

UNI EN ISO 14001 : 2015

UNI EN ISO 45001: 2018